

エミレーツ航空、今週末2次試験実施&過去問紹介！

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12139870495.html>

2016年03月16日

テーマ:エミレーツ航空

エミレーツ航空のスクリーニング(2次試験)が今週末に行われます!!

過去の試験では、トピクトーク、グループディスカッション、ロールプレイが行われていますので、しっかり対策をして臨みましょう!

【2次試験 既出ディスカッションテーマ】

8組のお客様が予約したレンタルカーサービスがシステムエラーにより、2組しか利用できなくなりました。マネージャーとしてどのお客様を選び、ほかのお客様へどう説明するか。

コンサートへ向かう有名なロックスター、重要な会議を控えたビジネスマン、最終試験を控えた学生、旅行で田舎へ行くためにレンタカーを予約した3つのスーツケースを持っている旅行者、定期検診の妊婦、結婚式へ参加する5人家族、最もリピート率の高い毎月利用しているヴァリューカスタマー。

グループで輪になり、受験生10名に対し面接官1人が中心で聞く中、レンタカーを借りることができる2組を選ぶ。

その後一人一人ロールプレイでクレーム対応をする。

【2次試験通過者 感想】

・グループディスカッションの通過者は、良いアイディアを出した方、諦めないで最後まで謝る方、堂々としている方だったように思います。黙り込んだり、泣きそうな方は通っていませんでした。態度を見られていたように思いました。

・ゆっくり大きな声で話す事を意識しました。失敗しても、落ち着いて気にしないようなふりをしました。

その他の2次試験過去問

 <https://ameblo.jp/vic-english/entry-12139419518.html>